

A photograph of two women sitting on a wooden bench outdoors. The woman on the left has brown hair and is wearing a white top, with sunglasses on her head. The woman on the right has short white hair, wears glasses and a teal puffer jacket. They are both smiling and looking at each other. In the background, there is a body of water and a blurred street scene with other people and buildings.

# Personliga ombud

Järva stadsdelsförvaltning

# I Sverige och Stockholm

- Cirka 325 personliga ombud i Sverige, i totalt 249 kommuner.
- 15 ombud i Stockholms stad.





# Personliga ombud, socialstyrelsen och länsstyrelserna

- Personliga ombud = permanent verksamhet sedan år 2000
- Socialstyrelsen och länsstyrelserna utvecklar och följer upp verksamheterna med personliga ombud.

Socialstyrelsen fördelar statsbidrag till länsstyrelserna

Länsstyrelserna fördelar statsbidraget till kommuner som ansökt om pengar.

# Personliga ombudets uppdrag

## Om uppdraget

- Enbart på klientens uppdrag.
- Identifierar och formulerar behovet av vård, stöd, service, rehabilitering och sysselsättning tillsammans med klienten.
- Identifierar systembrister.
- Uppsökande verksamhet.
- Ska ge personen möjlighet att leva ett mer självständigt liv.

## Stödet innebär

- ingen avgift
- ingen myndighetsutövning
- ingen dokumentation
- inga fullmakter
- tolk vid behov
- tystnadsplikt

# Målgrupp

- över 18 år
- boende i Järva
- långvarig psykisk funktionsnedsättning
- Samsjuklighet med psykisk funktionsnedsättning.
- omfattande behov av vård, stöd, service, rehabilitering och sysselsättning.



# Prioriterade situationer

- Ekonomiskt svåra situationer och avhysningshot där det finns minderåriga barn.
- Nödprövning.
- Avhysningshot mot vuxna utan barn.
- Unga vuxna.





# Två ombud i Järva

- Deltar i nätverk och olika samverkansforum.
- Handledning.
- Råd- och stödfunktion.
- Mycket tid ute med klienter.
- Ingen kö, flest antal klienter per ombud inom Sthlm stad (2024).

- Delar på upptagningsområdet
- Gemensamt kontor i Kista
- Tillhör utvecklingsenheten på avdelningen för äldre, funktionsnedsättning och socialpsykiatri.



# Orsaker till första kontakten

- Ekonomi
- Bostad
- Sysselsättning
- Myndighets- och vårdkontakter
- Digitala bekymmer
- Relationsvåld, prostitution, hemlöshet, kriminalitet, skadligt bruk/ beroende







# Kontaktvägar

- Egen ansökan
- Anhöriga
- Socialtjänsten
- Boendestöd
- Träffpunkter och sysselsättningsverksamheter
- Psykiatrisk heldygns- och öppenvård
- Vårdcentralen, t.ex. psykologer, kuratorer, arbetsterapeuter



A photograph of two women standing outdoors in a park-like setting, laughing and looking at each other. The woman on the left has brown hair and is wearing a white jacket over a blue top. The woman on the right has short grey hair and is wearing a blue denim shirt, holding a black puffer jacket. In the background, there are trees, a building, and a fountain.

# Målsättning

- egenmakt
- ökad delaktighet
- förbättrad livssituation.



# Möjlighet – inte skyldighet

- Enskilda kan söka ombud, men har ingen laglig rätt till stödet. (Om ombudet tackar nej till att åta sig ett uppdrag går detta alltså inte att överklaga.)
- Lyhörda för önskemål om kvinnligt eller manligt ombud.

# Kontakt

## **Roger Zetterström**

Telefon: 076-12 02 204

E-post: [roger.zetterstrom@stockholm.se](mailto:roger.zetterstrom@stockholm.se)

## **Pia Bergman**

Telefon: 076-12 03 103

E-post: [pia.bergman@stockholm.se](mailto:pia.bergman@stockholm.se)

